

Zásady ochrany osobních údajů

společnosti Focus People s.r.o.

Společnost Focus People s.r.o., se sídlem Čalounická 477, 739 34 Šenov, IČ 02164469, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 66767 (dále jen „správce“), zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením GDPR (EU) č. 2016/679.

1. Rozsah a zpracování osobních údajů

Správce zpracovává následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- adresu/sídlo,
- IČ (v případě podnikatelských subjektů),
- obsah konverzace s AI nástroji (pokud uživatel dobrovolně zahájí konverzaci a odešle kontaktní formulář).

Osobní údaje jsou zpracovávány pro následující účely:

- vyřízení smluvních vztahů a poskytování služeb,
- zasílání obchodních sdělení a marketingových nabídek (se souhlasem),
- vedení účetní a daňové evidence,
- ochrana práv správce a vymáhání právních nároků,
- zpracování poptávek prostřednictvím AI nástrojů správce.

2. Právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány na následujících právních základech dle čl. 6 odst. 1 Nařízení:

- plnění smlouvy (písm. b),
- splnění právní povinnosti (písm. c),
- oprávněný zájem správce (písm. f),
- souhlas subjektu údajů (písm. a) — pro zasílání obchodních sdělení.
- souhlas subjektu údajů (písm. a) — pro zpracování konverzace prostřednictvím AI nástrojů a odeslání kontaktního formuláře.

3. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- 5 let od ukončení smluvního vztahu,

- v případě účetních a daňových dokladů po dobu 10 let dle platných právních předpisů,
- do odvolání souhlasu v případě marketingových sdělení.
- obsah konverzace s AI nástrojem (součást odeslaného kontaktního formuláře): 5 let od ukončení smluvního vztahu.

Konverzace probíhající prostřednictvím AI nástrojů nejsou zpravidla ukládány správcem po ukončení relace — jsou zpracovány v reálném čase. Pokud uživatel odešle kontaktní formulář, obsah konverzace je uložen jako součást tohoto formuláře.

4. Zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny těmto zpracovatelům:

- Ecomail nebo jiná podobná služba — poskytovatel e-mailového marketingu,
- Poskytovatelé IT služeb (webhosting, cloudové služby),
- Účetní společnosti (v případě účetní evidence),
- Google Analytics (analytika webových stránek, data mohou být přenášena mimo EU dle standardních smluvních doložek).
- Poskytovatelé AI služeb třetích stran (např. Anthropic, Inc., San Francisco, CA, USA — provozovatel AI modelu Claude). Obsah konverzace je při použití AI nástrojů přenášen k příslušnému poskytovateli za účelem generování odpovědi. Přenos osobních údajů mimo EU probíhá zpravidla na základě standardních smluvních doložek (SCC) dle čl. 46 GDPR nebo jiných odpovídajících záruk. Aktuální seznam AI poskytovatelů a jejich zásady ochrany dat jsou dostupné na vyžádání na kurzy@focus-people.cz.

5. Využití nástrojů umělé inteligence (AI)

Správce může při poskytování svých služeb a na svých webových stránkách využívat nástroje umělé inteligence (AI) třetích stran za účelem automatizované komunikace, analýzy potřeb klientů nebo zpracování poptávek. Uživatel bere na vědomí:

- Při použití AI nástrojů může docházet k přenosu osobních údajů (zejména obsahu konverzace) k poskytovatelům AI služeb, kteří mohou mít sídlo mimo Evropskou unii.
- Výstupy AI nástrojů mají výhradně orientační charakter a nepředstavují závaznou nabídku, odborné posouzení ani rozhodnutí správce.
- Správce zajišťuje, že zpracování osobních údajů prostřednictvím AI nástrojů probíhá v souladu s tímto dokumentem a platnými právními předpisy.
- Uživatel má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů prostřednictvím AI nástrojů kontaktováním správce na kurzy@focus-people.cz.
- Správce nepoužívá AI nástroje k automatizovanému rozhodování, které by mělo pro uživatele právní nebo obdobně závažné účinky ve smyslu čl. 22 GDPR. Veškerá obchodní rozhodnutí jsou vždy přijímána lidskými pracovníky správce.

6. Cookies

Správce užívá soubory cookies za účelem měření návštěvnosti webových stránek a zajištění základní funkčnosti webu. Sběr cookies je na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Webové stránky lze používat i bez sběru dat o chování návštěvníků (nastavení prohlížeče nebo námitka dle čl. 21 Nařízení).

7. Práva subjektů údajů

Podle Nařízení máte právo:

- požadovat informace o zpracování svých osobních údajů,
- požadovat opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů,
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů (pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy),
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce,
- na přenositelnost údajů (automatizované zpracování na základě souhlasu nebo plnění smlouvy),
- odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketing.
- podat stížnost u dozorového úřadu — Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Pro uplatnění svých práv nás kontaktujte na e-mailu: kurzy@focus-people.cz. Vaše žádosti vyřídíme bezodkladně, nejpozději do 30 dnů.

8. Kontaktní údaje správce

Focus People s.r.o., Čalounická 477, 739 34 Šenov, IČ: 02164469

E-mail: kurzy@focus-people.cz | Web: www.focuspeople.cz